

勞工局

| | |
|---|----|
| 發展策略五：中臺生活圈跨域協調整合，中央地方合作，發展在地特色..... | 13 |
| 發展策略六：透過社會對話廣徵建言，輔導工會多元參與，研擬解決社會問題方案..... | 13 |
| 發展策略七：加強民間組織與國際勞工團體交流合作，降低全球化的衝擊..... | 14 |
| 肆、結語..... | 15 |

壹、前言

本白皮書依據本府以「人本、永續、活力」施政發展願景，建設臺中成為中臺灣的火車頭，緊密結合周邊的彰化、南投，發展創新產業與創造就業機會為理想，追求「資源整合、區域平衡、創造就業機會、提升勞動素質、友善職場環境、保障勞工勞動權益、工會團體合作夥伴關係」為願景，結合創業經濟理念並建構穩定的勞動關係及保障勞工工作權與權益，打造創業希望、友善就業的國際城市。

全球化引發世界各城市競爭，城市間競爭以中心城市為核心與其周邊衛星城鎮共同構成城市區域夥伴。臺中市位居中臺區塊的核心，具有臺中港及清泉崗空港 2 個國際海空港，位經貿及交通樞紐的優勢，加上高鐵、捷運等大眾運輸系統，佔交通地利之便，原就易吸引外來人口消費，重大文化建設的興建及山手線完成發展複合式的大眾運輸系統，更使臺中市成為生活首都中心，對服務業的發展推動力甚大。

此外，臺中市在原有已具特色之機械工業基礎，加上中部科學園區成立、精密機械創新園區完工廠商進駐，逐漸發展建立中部地區光電產業聚落，本府光谷計畫推動，將讓中區產業發展又再往上拓展。臺中市應強化以城市區域為範圍，建立相互合作的夥伴關係，結合區域內的各項人力及智慧產業資源，與南投、彰化之產業連結，發揮產業鏈的群聚效應，使臺中成為中臺灣區塊整體發展領航者的角色，並帶動中臺區塊的活絡與繁榮，提升整體就業環境。

綜上，臺中市軟硬體建設完備，利於吸引國際企業設廠投資，帶動產業發展及升級，並吸引專業國際人才，以奠定臺中發展成「國際臺中」基礎，往「亞太新都心」的願景前進。

貳、當前環境及問題分析

一、青年高失業率

觀察本市近 10 年各年齡組別失業率，隨著年齡增長，失業率愈低，以近 10 年平均數來看，以 15~24 歲年齡組別 12.61% 最高，是整體失業率的 2.85 倍，青年是國家經濟發展驅動力，雖然缺乏經驗，但具有創新力。又本市 101 年針對青年就業進行相關研究，產業發展與學用落差造成青年失業率偏高，因此促進青年就業相關協助與獎勵措施，將可活絡青年就業市場、創業之路，促成青年與職場銜接。

二、城鄉資源落差

本市 29 個行政區，幅員 2,214 平方公里，資源集中在政府機關所在地及人口密集區域，造成服務資源分布不平衡，偏鄉地區缺乏勞工服務據點，因此如何縮短城鄉落差，主動就近提供勞工服務係勞工局努力目標。

三、經濟全球化、產業變動快速，勞動素質待提升

經濟全球化使得勞動市場變成全球性競爭與分工，企業亦跟著跨國移動，低技術且勞力密集行業往低工資區域移動，為因應全球化造成高失業率，企業紛紛投入創新研發與技術變革，知識、智慧、創新與專利成為企業競爭力指標，專業研發人才、高素質技術人力與全球觀勞動力將成為企業重要資本，為因應全球化競爭，本局與企業、學界結合，協助勞工提升就業力。

四、勞動市場彈性化，失業風險大增

全球化影響，世界工廠形成，企業為因應產能高風險，追求最大利潤與彈性下紛紛改變勞動型態，加以國人個別生活型態多元化，在彈性化下契約性、兼職性及派遣性勞動等非典型就業型態的勞動關係取代傳統的僱用關係，造成勞資關係緊張，勞工失業風險提高，同時所得也降低，讓勞工在失業與減少所得之間作

選擇。因此如何保障勞工勞動條件與權益維護，勞政部門責無旁貸。

五、重大職災高發生率，職場安全文化仍需加強

102 年本市轄內共發生 37 件重大職業災害案，造成 37 人死亡，其中營造業 21 件最多，其次為製造業 8 件。去年共發生 46 件重大職業災害案，造成 46 人死亡，其中營造業 30 件最多，其次為製造業 4 件。復查勞動部 98 年度至 102 年度勞動統計資料顯示，本市職業災害保險給付千人率分別為 6.983、7.056、6.621、6.175 及 5.675，相較於全國平均值 4.292、4.333、4.176、4.020 及 3.721，雖逐年降低趨勢，惟仍有一段差距，顯示本市職場安全文化與防災資源不足，因此企業職業安全自主管理文化落實，並擴充勞動檢查人力，往歐盟的標準努力，及加強勞動檢查，以保障勞工勞動環境的安全。

六、外籍勞工人數不斷攀升，勞資問題日益多元

目前外籍勞工在臺總人數已突破 55 萬人，本市去年共有 76,205 人，其中以製造業為最多計有 52,463 人，其次為家庭看護工及幫傭計有 23,742 人。

鑑於本市外籍勞工人數高居全國第 3 名，經統計 100 年至 103 年間本市之外籍勞工人數成長了 31%，由於外籍勞工比例逐年增長，工作權益保障也已受到重視，為了防範違法事件之發生並維護外籍勞工在臺相關權益，故有效縮短新入境外國人之訪視期程，實為目前仍需努力邁進之目標。

參、未來願景、發展策略及具體措施

一、未來願景：

(一) 打造宜居宜業的勞動環境正循環，提升青年就(創)業力

- (二) 縮短學用落差與平衡城鄉勞工學習，提升勞工競爭力與工作所得
- (三) 落實勞動法令與即時提供訊息，建立穩定勞動關係與友善職場環境
- (四) 主動就近提供服務與加強勞動檢查，保障勞動權益及職業安全
- (五) 中央與地方勞動機關充分合作，發展在地化的特色
- (六) 善用勞資政社會對話及工會多元化參與，研提解決社會問題方案
- (七) 結合民間平台與國際接軌，解決全球化的問題

二、發展策略及具體措施：

發展策略一：提供全方位就(創)業協助，增進勞動參與

具體措施 1：規劃幫助青年就、創業措施，為即將進入就業市場大專青年提供公共服務機會，培養就業現實感，有助於未來與勞動市場銜接；打造青年創業聚落，提供創業知能諮詢協助，減輕創業負擔提供貸款利息補貼；為減除青年就業障礙，提供穩定就業獎勵及生活補助、租屋補助等，打造青年就、創業的希望城市。

具體措施 2：提供國中技藝班、高中職及大專校院學生職涯探索，職場見習與企業合作，強化就業前、求職中及就業後之體驗學習，以個別化課程規劃協助青年理論與實務結合，縮短學用落差，以提升青年就業率。

具體措施 3：結合 NPO 組織協力，引進政府、民間資源共力

協助，提供勞工完整就業協助措施，從探索職業性向、輔導、職場發展、體驗、實習、就業媒合、職場適應到就業穩定，同時列入本市相關住宅、老幼照護等生活機能資源協助，以全人觀點提供市民全方位就業或創業協助。

具體措施 4: 提供關鍵產業、新投資企業整合性之人力招募、訓用與職能提升一條龍服務，以吸引企業投資，增加在地工作機會與開發勞動力。

發展策略二：紮根學習提升勞工競爭力與勞動價值

具體措施 1: 勞動教育向下紮根，整合各項資源於國、高中職並導入系統性勞動教育，建立勞動尊嚴、職場倫理及勞動權益觀念，讓青年朋友熟悉就業市場，認識各行職業專業技能及榮耀，建立正確勞動價值觀。

具體措施 2: 推行勞工職涯工作卡，協助勞工建立完整勞動履歷；運用大臺中人力資源網個案管理系統，整合並建置勞工個人詳細履歷，職涯資源、職業訓練、專業證照及工作經歷等，成為勞工求職利器。

具體措施 3: 深化勞工大學在職勞工工作需求及產業發展所需知能，設計實用課程及擴展城鄉學習據點，以彈性、多元選課方式提升在職勞工進修加值意願，同時擴大納入照顧無一定雇主勞工工作進修需求。

具體措施 4: 鼓勵在職勞工自我技能提升，凡參加國際級或

全國性之公開正式技能競賽獲獎者，或取得勞動部核發之技術士證照者，予以獎勵。

具體措施 5：因應產業發展趨勢，規劃符合產業需求職業訓練、技能提升課程，與企業合作辦理企業員工專班，提升失業者、待業者及在職者職場技能與競爭力，達到預防失業的效果。

具體措施 6：辦理技職達人選拔，透過各產業在職專業勞工競賽，精進個人創新與技術能力，並營造產業及勞工個人之榮譽感，全面提升勞工競爭力。

發展策略三：落實勞動法令，建立穩定勞資關係與友善職場環境

具體措施 1：落實勞動相關法令並確保勞工權益，針對勞動部勞工保險局提供之積欠勞工保險保險費、工資墊償基金或未依法提繳勞工退休金事業單位名冊進行訪查及催繳。

具體措施 2：針對本局掌握之資遣通報名冊、勞資爭議案件進行分析，系統性有效掌握事業單位可能或即將發生產業及財務危機前，進行資源整合、預防性協助及輔導，達到預防大量解僱勞工之情事，並保障勞工權益。

具體措施 3：因應經濟全球化及勞動力彈性運用之勞動市場，協助企業降低衝擊及保障勞動權益，並提供勞動部各項修法建議。

具體措施 4：協助勞工工作與生活平衡，推動員工協助方案，預防與解決可能導致員工工作效能下降的原因，

維持員工工作品質。提倡勞工於工作之餘從事正當休閒活動，補助勞工團體辦理多元、富有創意及教育意義之有益身心健康、家庭和諧的勞工休閒活動。

具體措施 5：為失業勞工失業期間經濟生活安全，提供弱勢勞工就業服務、托兒托老補助，同時補助其求職期間及工作初期生活費、住宿費；另針對職災勞工提供訴訟、醫療、生活、子女就學補助，以保障勞工經濟生活安全。

具體措施 6：獎勵事業單位設置或提供適當之托兒設施；另對於尚未訂定性騷擾防治申訴、懲戒辦法及各項工作平等措施者加強輔導，建構性別平權的工作環境。

具體措施 7：鼓勵表揚友善職場標竿企業，辦理「卓越企業、幸福勞動」樂活職場表揚活動，除鼓勵臺中市企業積極落實勞動法令，建構友善工作環境外，讓受表揚企業成為友善職場示範，帶動其他企業跟進。

具體措施 8：辦理事業單位健全勞動條件及友善職場認證標章，以鼓勵事業單位確實落實勞動法令，提升職場勞動水準，達成保障勞工權益、企業善盡社會責任目標。

具體措施 9：研析本市勞資爭議案件型態，針對各行職業別易發生勞資爭議之法規、型態及議題加強宣導及輔導，期加強事業單位瞭解現行法令規定，

避免事業單位觸法，有效預防勞資糾紛。

發展策略四：主動就近提供服務，規劃整合性勞動訊息平台，保障勞工安全與健康

具體措施 1：虛擬網路與實體勞動服務同步，多元管道傳遞勞工資訊，以符合不同族群勞工需求，建置勞動權益 APP 系統，以便利勞資雙方即時取得法令資訊，營造友善健全的勞資互動環境，並維護勞動權益及職場安全。

具體措施 2：以行動市府概念，增闢行動服務據點，提供就業服務、勞資爭議調解及勞動法令諮詢服務，便利偏鄉及山區市民使用服務。

具體措施 3：勞動權益及違法業者之公告措施，建置勞工即時的勞工退休金、資遣費及特別休假試算，勞動 Q&A 查詢功能及公布違反勞動條件、性別工作平等法等事項之業者名冊，並督促事業單位建構安全工作環境努力。

具體措施 4：邀集職業安全衛生相關之校系與團體，整合臺中市職場安全衛生資源共享平臺，藉由企業和專家的共同合作，提供企業先進安全衛生技術入場或升級，實現安全健康的職場目標。

具體措施 5：擴充勞動檢查人力，並提供勞資政對話平台，以「宣導、輔導、檢查」三合一策略，加強督促事業單位改善安全衛生設施，使其建立自動檢查機制，提升自主安全衛生管理能力，減少職災發生率。

具體措施 6：辦理無災害工程認證，採自主管理、定期登錄、查核統計、獎勵優惠四合一措施，由各工程單位申請登錄，執行後未發生重大職業災害，即通過無災害認證，並與地政局建置的「臺中市不動產資訊樂活網」結合，提供民眾查詢。

具體措施 7：補助高職業傷病風險之勞工團體辦理職業安全衛生教育訓練，提高職業傷病預防意識。辦理高風險事業單位及實施營造業職業安全衛生專案檢查，達到預防並降低職災發生。

具體措施 8：擴大勞工健康檢查補助範圍，訂定特殊作業勞工及高工時從業人員健檢補助要點，包括因勞工從事鎳及其化合物作業、乙基汞化合物、汞及其無機化合物作業，特別為害健康作業健康檢查補助。

具體措施 9：強化職災勞工保護措施，協助勞工面對高壓工作環境，設職業災害個案管理專責人員，幫助職災勞工取得醫療復健、勞工權益、法律訴訟、社會福利及心理輔導等各項資源，另由「勞工權益基金」提供勞工及其家庭經濟生活協助，包括慰助金、生活補助及子女就學補助等。規劃建置勞工諮詢管道，幫助勞工進行心靈舒壓，營造身心靈均健康之職場環境。

具體措施 10：新入境外籍勞工於 3 個月內進行訪查，並導入「外國人動態管理資訊系統」及結合全國首創網路視訊創新服務，有效縮短新入境外國人

之服務距離及訪視期程，維護其在臺工作權益暨強化訪視效能。

發展策略五：中臺生活圈跨域協調整合，中央地方合作，發展在地特色

具體措施 1：整合勞動部與本府勞動檢查機構資源共享及分工合作，發揮各別功能性最大化及減少資源重複浪費，共同舉辦教育訓練、宣導會及觀摩會，分享勞動檢查機構之經驗，建立本市勞動檢查能量，達成勞動檢查地方自主化。

具體措施 2：階段性接收勞動部就業服務中心業務，並積極規劃不同於中央之各項就業促進措施，達到因地制宜之效，發展本市地方性就業服務特色。

具體措施 3：建立中部三縣市勞工行政首長溝通協調合作平台，以跨域整合、生活圈概念，建立資源、議題合作機制，發揮功能互補及加乘效果，讓勞工資源共享與互利。

發展策略六：透過社會對話廣徵建言，輔導工會多元參與，研擬解決社會問題方案

具體措施 1：為解決失業、缺工及薪資過低等問題，將透過勞資政社會對話模式尋求解決方案，有效保障勞工權益。

具體措施 2：藉由與勞工團體定期會議，針對勞工團體所關心議題，尋求解決策略，以期本府施政符合勞工需求，透過勞資合作，減少勞資問題。

具體措施 3：鼓勵工會多元化參與各項勞動政策之推行，協

力服務勞工，並運用勞工志工團體能量，擴大社會公益，提供弱勢勞工服務。

具體措施 4：建立勞工及事業單位之勞資溝通協商機制，輔導籌組企業工會，以提升勞工團結權的行使，並輔導勞資雙方透過工會組織進行對話，發揮工會組織之協商功能，保障勞資雙方權益，建立穩定合作的勞動關係。

具體措施 5：有效結合資方及勞工團體為夥伴關係，並運用政府安全衛生及勞動檢查資源，自主降低職業災害。

發展策略七：加強民間組織與國際勞工團體交流合作，降低全球化的衝擊

具體措施 1：結合公(協)會、勞工團體辦理跨區域或國際論壇、研討會等方式，協助提供新興驟變及全球移動跨域議題等勞工權益問題之解決方案。

具體措施 2：針對全球跨域勞工權益問題，尋求先進國家實施方案與經驗，以有效預防、解決本市勞工問題。

具體措施 3：公私協力提供企業保障勞工工作權，以協助事業單位於全球化變遷中，渡過經營危機，避免衍生大量解僱勞工問題，鼓勵企業主動尋求協助，並運用在職訓練提升技能，讓企業平順的度過不景氣，同時讓勞工學得更高技術，以留住關鍵核心技術人才，扶持企業持續穩定經營，降低勞工面臨失業之困境。

具體措施 4：配合本市 NGO 中心成立及國際 NGO 之進駐，與國際 NGO 進行交流與合作，瞭解國際產業發展方向，結合運用本府經濟發展局辦理之本市產業發展分析調查資料，規劃發展本市勞動事務政策與國際接軌，降低全球化的衝擊。

肆、結語

值此變動中的勞動環境方興未艾，本局除了持續辦理經常性勞政業務之外，將以當前企業、勞工最迫切的期待與需求，以「資源整合、區域平衡、創造就業機會、提升勞動素質、友善職場環境、保障勞工勞動權益、工會團體合作合夥關係」為願景，建構穩定的勞動關係及保障勞工工作權與權益，以達到勞工就業安全，提升工作福祉為目標，打造創業希望、友善就業的國際城市。